

کھلی کچھریوں کا انعقاد صارفین اور آئیسکو کے مابین اعتماد کی فضاء کو فروغ دے رہا ہے

صارفین کی 1 لاکھ سے زائد شکایات کو فوری حل کیا گیا ہے

چیف ایگزیکٹو آفیسر چوہدری خالد محمود

آئیسکو چیف ایگزیکٹو انجینئر چوہدری خالد محمود نے کہا ہے کہ کسی بھی پبلک یٹیلیٹی کمپنی کے لئے اپنے صارف کا اعتماد حاصل کرنا سب سے بڑا ٹارگٹ ہوتا ہے اور اسی مقصد کے حصول کے لئے آئیسکو آئن لائن اور کھلی کچھریوں کا سلسلہ ہیڈ آفس، سرکل اور سب ڈویژن کی سطح پر باقاعدگی سے جاری ہے جہاں معزز صارفین کو موقع فراہم کیا جاتا ہے کہ وہ اپنے بجلی بلوں، کنکشنز، ووٹنگ اور دیگر شکایات کو براہ راست افسران کے سامنے پیش کریں۔ چیف ایگزیکٹو آفیسر چوہدری خالد محمود نے کہا کہ ان کچھریوں کا مقصد ادارے اور صارفین کے مابین فاصلہ کم کرنا اور شفافیت کو فروغ دینا ہے۔ تفصیلات بتاتے ہوئے انہوں نے کہا کہ جاری آن لائن اور کھلی کچھریوں کے دوران بلنگ کی 2535، خراب میٹرز کی 2875، بجلی کی خرابی کی 37380، ٹرانسفارمر خرابی کی 514، نئے کنکشنز کی 7129 اور 56598 متفرق شکایات موصول ہوئیں۔ مجموعی طور پر 1 لاکھ 7 ہزار اکتیس شکایات موصول ہوئیں جنہیں فوری طور پر حل کیا گیا۔ چوہدری خالد محمود نے کہا ہے کہ صارفین ہمارا قیمتی اثاثہ ہیں اور انکی شکایات کے حل کے لئے بہترین پلیٹ فارم فراہم کرنا ہماری بحیثیت ادارہ اہم ترین ذمہ داری ہے۔ مزید صارفین اپنی بجلی سے متعلق شکایات کے حل کے لئے ان کچھریوں میں بھرپور شرکت کریں۔